

1. Informacje ogólne o aplikacji MyDHL+

Link do aplikacji: <https://mydhl.express.dhl/pl/pl/home.html>

Aplikacja MyDHL+ to łatwa w obsłudze aplikacja sieciowa dla klientów DHL Express. Twoje jedyne w swoim rodzaju rozwiązanie do tworzenia i zarządzania przesyłkami DHL Express. W MyDHL+ możemy:

- ✓ Sprawdzić cenę wg. własnej umowy
- ✓ Zaplanować odbiór przesyłki przez kuriera
- ✓ Wydrukować etykietę wysyłkową oraz zwrotną
- ✓ Wyświetlić historię i tworzyć raporty
- ✓ Wysłać i odbierać powiadomienia o przesyłkach

Wymagania:

- ✓ komputer z dowolnym systemem operacyjnym
- ✓ dostęp do Internetu oraz przeglądarka (polecamy Google Chrome)
- ✓ dostęp do drukarki (laserowej lub/i termicznej)
- ✓ przeglądarka plików PDF (Adobe Reader)

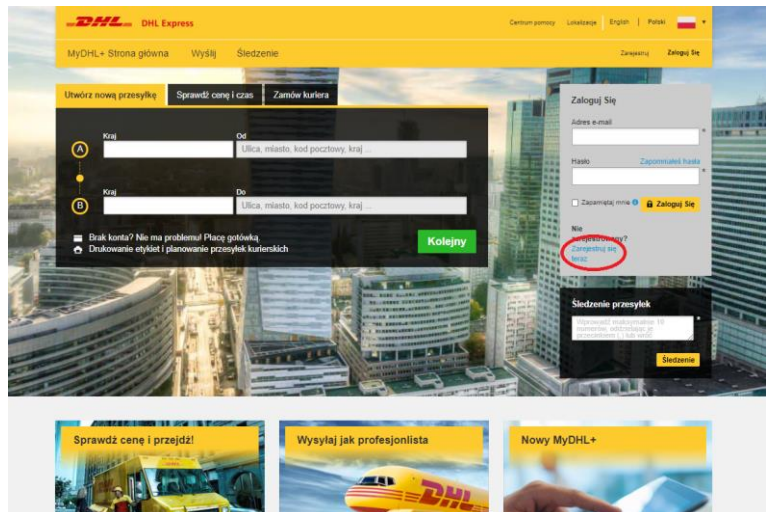
2. Rejestracja konta w aplikacji MyDHL+

2.1.Okno rejestracji/logowania

Aby korzystać z aplikacji MyDHL+ musimy zarejestrować konto.

W tym celu wchodzimy na stronę i klikamy „Zarejestruj się teraz”

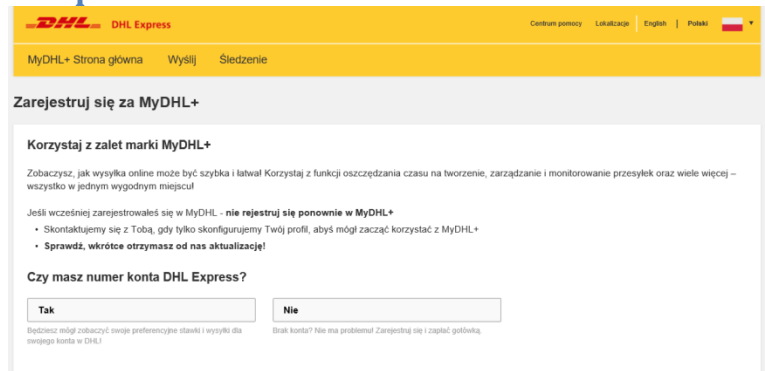
Możemy również kliknąć w poniższy link:
<https://mydhl.express.dhl/pl/pl/registration.html>



Rysunek 1 Rejestracja – Krok 1

2.2.Czy mamy numer konta w DHL Express

Pojawia nam się okno gdzie musimy wybrać czy posiadamy konto exportowe lub/i importowe. Po zaznaczeniu „Nie” możemy wysłać swoje dane, aby Przedstawiciel Handlowy skontaktował się z nami w celu założenia numerów konta.



Rysunek 2 Rejestracja - Krok 2 – wybór konta w DHL Express

Po zaznaczeniu, że posiadamy numery klienta musimy je wpisać (konto **exportowe** składa się z 9 cyfr i ma początek 414xxxxxx. Konto **importowe** składa się z 9 cyfr i zaczyna się 95xxxxxxx albo 96xxxxxxx). Po wprowadzeniu klikamy „Kolejny”

Rysunek 3 Rejestracja - Krok 3 – numer klienta

2.3.Szczegóły danych

Po wprowadzeniu numeru klienta musimy wpisać podstawowe dane: Imię i nazwisko, nazwę firmy, telefon w odpowiednim formacie oraz wprowadzamy dane do logowania – adres email jako login i hasło (hasło musi składać się z minimum 8 znaków, posiadać dużą i małą literę, cyfrę oraz znak specjalny). Akceptujemy warunki i zaznaczamy odpowiednia ikonę. Klikamy na „Zarejestruj”

Rysunek 4 Rejestracja - Krok 4 - dane kontaktowe

2.4.Potwierdzenie rejestracji

Jeżeli uda nam się poprawnie zarejestrować konto w aplikacji otrzymujemy komunikat na stronie.

Rysunek 5 Rejestracja - Krok 5 - komunikat aktywacyjny

2.5. Email aktywacyjny

Na adres mailowy dostajemy potwierdzenie o rejestracji oraz link aktywacyjny.

Mail jest wysyłany z adresu dhlSender@dhl.com. Klikamy na: „Aktywuj rejestrację MyDHL+ - zaloguj się teraz!”

UWAGA:

Mail może trafić do skrzynki SPAM lub wiadomości śmieci.

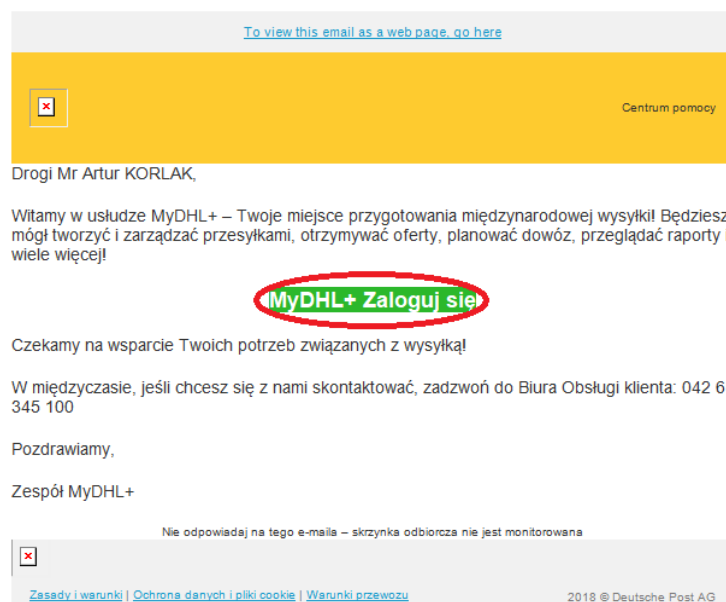


Rysunek 6 Mail aktywacyjny

2.6. Email powitalny

Po aktywacji dostajemy kolejnego maila witającego nas w gronie zarejestrowanych klientów.

Możemy zalogować się do aplikacji poprzez przycisk „MyDHL+ Zaloguj się!” albo wchodzimy na stronę w przeglądarce.

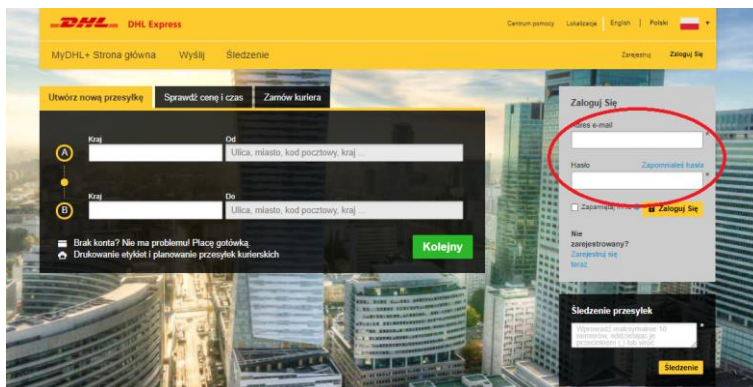


Rysunek 7 Mail informacyjny

3. Pierwsze kroki po rejestracji

3.1.Okno logowanie

Wchodzimy na stronę główną aplikacji (lub klikamy na odpowiednie pole z maila: „MyDHL+ Zaloguj się”). Możemy się zalogować do aplikacji.

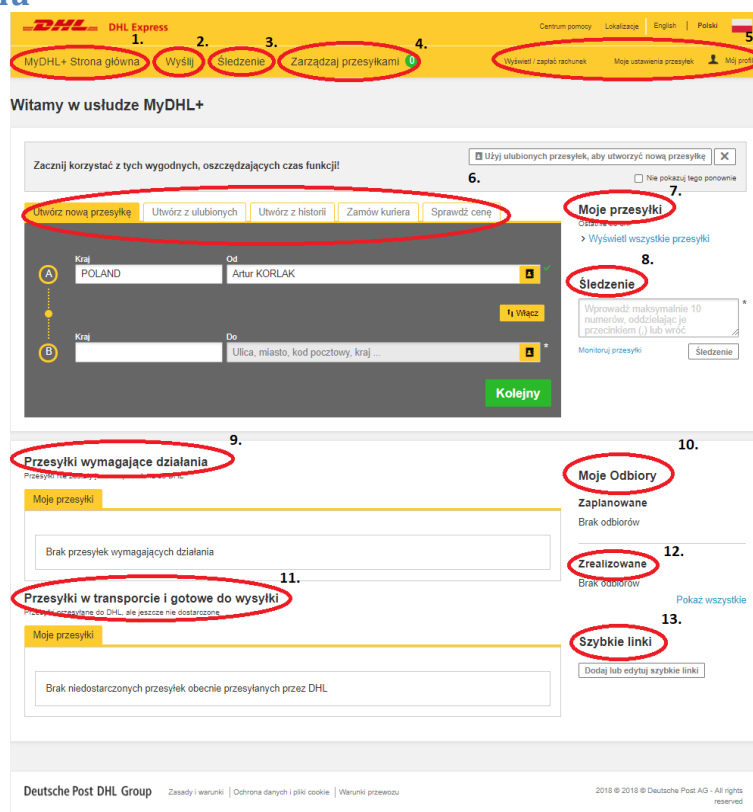


Rysunek 8 Strona startowa - logowanie

3.2.Pierwsze kroki po zalogowaniu

Po wpisaniu loginu i hasła pojawia nam się strona startowa z najważniejszymi informacjami.

- 1.powrót do strony startowej.
2. tworzenie i wycena przesyłki, możliwość zamówienia kuriera.
3. opcje śledzenia przesyłek.
4. informacje o przesyłkach utworzone dzięki aplikacji.
5. ustawienia konta w aplikacji.
6. szybki dostęp do najważniejszych czynności w aplikacji.
7. widoczne ostatnie przesyłki.
8. możliwość śledzenia przesyłek.
9. przesyłki zapisane, które wymagają dalszego działania.
10. informacje o zamówionym kurierze.
11. przesyłki, które zostały już wcześniej wygenerowane.
12. przesyłki historyczne
13. szybkie linki, np. do strony sklepu.



Rysunek 9 Pierwsze kroki po zalogowaniu

4. Informacje dodatkowe

Jeżeli występują problemy z rejestracją konta w MyDHL+ prosimy o kontakt z działem wsparcia technicznego

HelpDesk eCOM:

email: cahelp.int@dhl.com

telefon: 42 6 345 120

Cała instrukcja znajduje się pod linkiem:

http://ecom.dhlexpress.pl/files/MyDHL+_wersja2.0.pdf