

## Anulowanie przesyłki oraz przyjazdu kuriera.

### Anulowanie przyjazdu kuriera.

- **Anulowanie kuriera oraz przesyłki**

Po wygenerowaniu etykiety i zamówieniu kuriera możemy anulować obie czynności jednocześnie.

Wchodzimy w zakładkę **Zarządzaj przesyłkami** (1.), następnie **Wszystkie przesyłki** (2.) i **anuluj przesyłkę** (3.)

The screenshot shows the DHL Express website interface. At the top, the navigation bar includes 'Zarządzaj przesyłkami' (1.) with a notification badge '46'. A dropdown menu is open, showing 'Wszystkie przesyłki' (2.) as the selected option. Below the menu, the main content area displays a list of shipments. The first shipment, ID 6666224051, is highlighted. At the bottom right of this shipment's details, the 'Anuluj przesyłkę' button (3.) is circled in red.

Pojawi się komunikat czy na pewno chcemy zrezygnować z przesyłki i zamówienia kuriera, klikamy **Tak** (4.)

A confirmation dialog box with a close button (X) in the top right corner. The text reads: 'WAŻNY' followed by two bullet points: 'Jeśli zaplanowałeś odbiór przesyłki kurierskiej z tą przesyłką – zostanie ona anulowana' and 'Jeśli masz inne przesyłki, które trzeba odebrać – musisz zaplanować odbiór'. Below this, it asks 'Czy na pewno chcesz zrezygnować?' and provides two buttons: 'Nie' and 'Tak' (4.). The 'Tak' button is circled in red.

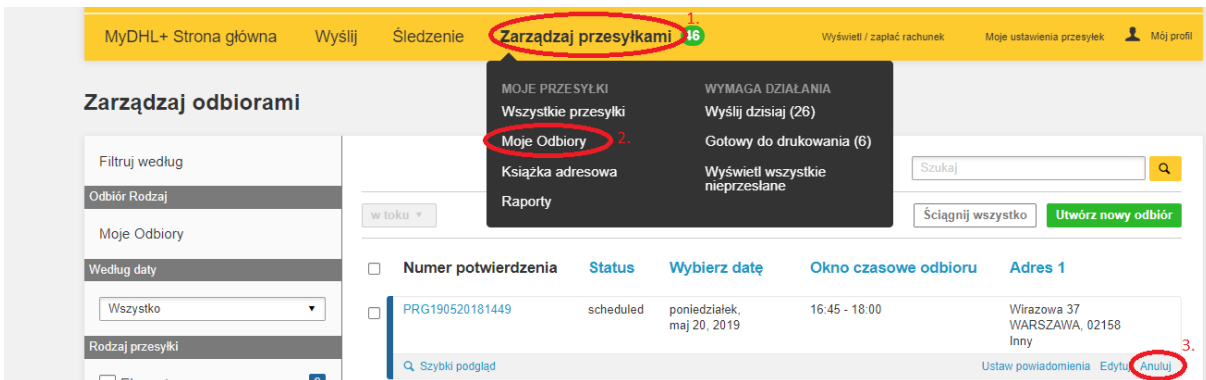
W oknie wszystkich przesyłek widzimy, że przesyłka zmieniła status na **Anulowany** (5.)

The screenshot shows the same shipment list as before, but the status of the first shipment (ID 6666224051) has changed to 'Anulowany' (5.), which is circled in red. The rest of the shipment details remain the same.

- Anulowanie **TYLKO** kuriera

Możemy anulować przyjazd kuriera jeżeli np. przesyłka nie jest gotowa.

Wchodzimy w zakładkę **Zarządzaj przesyłkami** (1.), **Moje Odbiory** (2.). Klikamy **Anuluj** (3.).



W oknie wpisujemy powód anulowania przesyłki (4.) i klikamy **Tak – Anuluj odbiór** (5.)

