

Integracja plików CSV DHL DEC

Wersja 1.01 z dnia 20.04.2022, Kacper Kołak, cim.int@dhl.com

Spis treści

Spis Ilustracji	3
1. Wstęp	4
2. Wymagania dotyczące pliku CSV	5
3. Importowanie pliku CSV	8
4. Automatyczny import plików CSV	11
5. Często zadawane pytania	14
6. Dane kontaktowe DHL Express	15

Spis Ilustracji

Rysunek 1 – Pobranie przykładowego pliku CSV	5
Rysunek 2 - Lista akcji	8
Rysunek 3 - Wybór opcji importu	8
Rysunek 4 - Importowanie pliku CSV	9
Rysunek 5 - Informacja o zaimportowanym pliku	9
Rysunek 6 - Zaimportowane zamówienia	10
Rysunek 7 - Zakładka Settings	11
Rysunek 8 - Zakładka Integrations	11
Rysunek 9 - Dodaj nową integrację.....	11
Rysunek 10 - Wybierz CSV FTP.....	12
Rysunek 11 - Konfigurowanie serwera FTP.....	12
Rysunek 12 - Automatyczny import zamówień	12
Rysunek 13 - Ustawienia paczek	14
Rysunek 14 - Przykład pliku CSV.....	14

1. Wstęp

Jeśli Twojej platformy eCommerce nie ma na liście obsługiwanych platform, możesz wyodrębnić swoje zamówienia do pliku CSV i zaimportować je do **DHL Express Commerce**.

Lista obsługiwanych platform:

Amazon
BigCommerce
Catch.com.au
eBay
Etsy
Magento
Magento2
OpenCart
PrestaShop
Shopify
Squarespace
Tiendanube
WooCommerce

Dowiedz się, jak zmapować plik CSV, aby Twoje zamówienia mogły być importowane do DHL Express Commerce.

2. Wymagania dotyczące pliku CSV

- Musisz dodać jedną część danych na kolumnę
- Musisz dodać jedną pozycję w wierszu (jeśli w jednym zamówieniu są dwie pozycje, dodaj dwa wiersze o tym samym numerze zamówienia)
- Każdy numer zamówienia musi być unikalny.

Przykładowy plik CSV znajdziesz na stronie:

<https://dhlexpresscommerce.com/Members/Settings/Integration/CSVSetup.aspx>

Select your CSV format



[Download the CSV template here](#)

Rysunek 1 – Pobranie przykładowego pliku CSV

Istnieją trzy możliwości importu:

- Wstępnie sformatowany szablon,
- Szablon WIX CSV
- Możesz użyć własnego pliku CSV i zmapować kolumnę DEC.

Definicje i specyfikacje pól CSV:

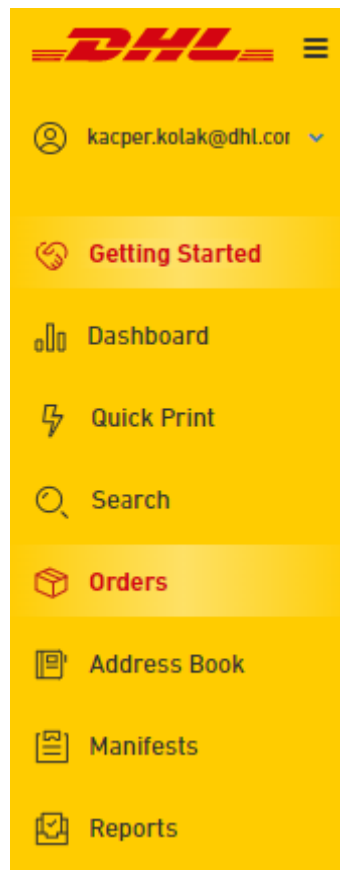
Nazwa	Szczegóły	Wymóg	Maksymalna długość tekstu
Order Number	Unikalna referencja do przesyłki. Zwykle numer zamówienia, ale może to być numer faktury, numer potwierdzenia odbioru itp.	Obowiązkowy	50
Date	Data utworzenia zamówienia.	Obowiązkowy	10
To Name	Imię klienta. Zwykle imię i nazwisko.	Obowiązkowy	100
Destination Building	Nazwa/numer budynku, numer lokalu, numer sklepu – wszelkie informacje adresowe, które nie są ściśle częścią adresu.	Opcjonalny	100
Destination Street	Nazwa i numer ulicy odbiorcy (np. 23 Underwood Street).	Obowiązkowy	100
Destination Suburb	Przedmieście odbiorcy (np. Highbrook).	Obowiązkowy	100
Destination City	Miasto odbiorcy (np. Auckland).	Opcjonalny	100
Destination Postcode	Numer kodu pocztowego odbiorcy (np. 2013).	Obowiązkowy	10

Destination State	Stan odbiorcy (np. Kalifornia). Jeśli wysyłasz do regionu, który nie używa stanów, pozostaw to pole puste.	Opcjonalny	100
Destination Country	Nazwa lub kod kraju odbiorcy (np. Nowa Zelandia lub NZ)	Obowiązkowy	100
Destination Email	Adres e-mail odbiorcy. Może służyć do wysyłania powiadomień o dostawie do klienta.	Opcjonalny	100
Destination Phone	Numer telefonu odbiorcy. Może służyć do wysyłania powiadomień o dostawie do klienta (jeśli podany jest numer telefonu komórkowego).	Opcjonalny	100
Item Name	Nazwa produktu, który ma zostać wysłany (np. „Banan”).Uwaga: jeśli jest wiele produktów, podaj je w innym wierszu.	Opcjonalny	100
Item Price	Wartość produktu do wysłania (w domyślnej walucie).	Opcjonalny	10
Instructions	Instrukcje doręczenia przesyłki (np. „Dostarcz do tylnych drzwi”).	Opcjonalny	200
Weight	Indywidualna waga każdego wysyłanego produktu w kg.	Opcjonalny	4
Shipping Method	Metoda wysyłki to zazwyczaj opcja dostawy wybrana przez klienta w Twojej witrynie.	Opcjonalny	100
Reference	Opcjonalne dodatkowe odniesienie do tej przesyłki (np. „Centrum kosztów”).	Opcjonalny	50
SKU	SKU produktu dla produktu, który ma zostać wysłany.	Opcjonalny	50
Qty	Ilość produktu w przesyłce.	Opcjonalny	50
Company	Nazwa firmy odbiorcy (np. „Acme Inc.”).	Opcjonalny	100
Signature Required	Ustaw flagę T/N, aby zastosować dodatkową usługę podpisu wymaganą do wysyłki	Opcjonalny	1
ATL	Ustaw flagę T/N, aby zastosować dodatkową usługę Uprawnienie do opuszczenia	Opcjonalny	1
Country Code	Kod kraju adresu odbiorcy (np. „NZ”).	Opcjonalny	2
Package Height	Wysokość paczki	Opcjonalny	4
Package Width	Szerokość paczki	Opcjonalny	4
Package Length	Długość paczki	Opcjonalny	4
Carrier	Nazwa przewoźnika - DHL	Opcjonalny	100
Carrier Product Code	Ustaw kod serwisowy, który będzie używany dla tej dostawy. Umożliwia to przypisanie usługi dostawy dla tego zamówienia.	Opcjonalny	3
Carrier Product Unit Type	Rodzaj jednostki przesyłki (Dostępne opcje to Karton, Paleta, Skid, Torba, Jiffy, Torba).	Opcjonalny	50

Declared Value Currency	Wpisz w tym polu alfabetyczną wartość kodu waluty, jeśli chcesz, aby Twoje zgłoszenie celne było wyświetlane w innej walucie, na przykład, jeśli Twój sklep sprzedaje produkty w USD.	Opcjonalny	3
Code	Kod taryfy HS dla tej pozycji.	Opcjonalny	50
Color	Kolor produktu.	Opcjonalny	50
Size	Rozmiar produktu.	Opcjonalny	50
Contents	Opis przedmiotu, który wysyłasz (zostanie wyświetlony na etykiecie wysyłkowej)	Opcjonalny	50
Dangerous Goods	Ustaw flagę na T/N, co spowoduje zastosowanie do przesyłki towarów niebezpiecznych skonfigurowanych w Twoim profilu	Opcjonalny	1
Country of Manufacturer	Kraj, w którym produkt został wyprodukowany, wprowadź jako nazwę kraju	Opcjonalny	50
DDP	Ustaw flagę na T/N, spowoduje to zastosowanie dodatkowej usługi dostawy cła opłaconego dla przesyłek	Opcjonalny	1
ReceiverVAT	Wprowadź numer rejestracji podatkowej EORI odbiorcy	Opcjonalny	50
ReceiverEORI	Odbiorcy podatku NIP NIP	Opcjonalny	50
ShippingFreightValue	Umożliwia podanie opłaty za fracht przesyłki dla celów celnych	Opcjonalny	50

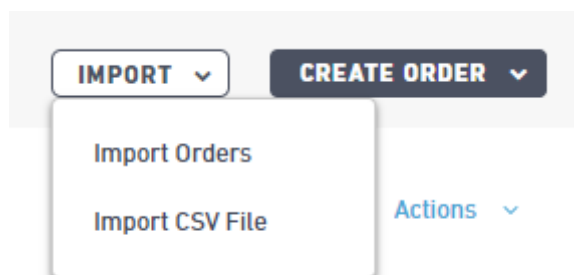
3. Importowanie pliku CSV

- Przejdź do zakładki **Orders**



Rysunek 2 - Lista akcji

- Następnie w prawym górnym rogu z listy rozwijanej **IMPORT** wybierz **Import CSV File**



Rysunek 3 - Wybór opcji importu

- Wybierz plik z dysku oraz kliknij **IMPORT CSV**



Import CSV File

Configure your file or download a template from the [CSV Setup Page](#)

☐ Import as return orders

Rysunek 4 - Importowanie pliku CSV

- Po zaimportowaniu pojawi się informacja o zaciągniętych wierszach, liczbie zamówień stworzonych oraz liczbie zamówień, które nie zostały zaimportowane. Wracamy do okna głównego.



Import CSV File

● dhl_csv_template.csv ✖ Remove

Configure your file or download a template from the [CSV Setup Page](#)

☐ Import as return orders

20	Total number of rows read
20	Total number of orders created
0	Total number of orders that could not be created

Rysunek 5 - Informacja o zaimportowanym pliku

- W zakładce Orders pojawiły się zaimportowane zamówienia

Orders:

New20

Printed0

Shipped0

Archived0

IMPORT

CREATE ORDER

Invalid only

Select table view

Filter

Filter & advanced search

Print

Actions

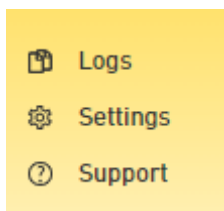
	ORDER #	DATE ↓	NAME	COUNTRY	CARRIER	PRODUCT	WGT (KG)	ADDRESS	
☐	1	19/08 02:00	Mary Jennings	Australia	 DHL Express	WPX	1.200	 Valid	
☐	2	19/08 02:00	Leon Humphrey	Australia	 DHL Express	WPX	0.100	 Valid	
☐	3	19/08 02:00	Eloy Barton	Brazil	 DHL Express	WPX	1.200	 Valid	
☐	4	19/08 02:00	John Rocha	Brazil	 DHL Express	WPX	1.200	 Valid	
☐	5	19/08 02:00	Sonu Monu	Canada	 DHL Express	WPX	0.100	 Valid	
☐	6	19/08 02:00	Curtis Pollard	Canada	 DHL Express	WPX	1.200	 Valid	

Rysunek 6 - Zaimportowane zamówienia

4. Automatyczny import plików CSV

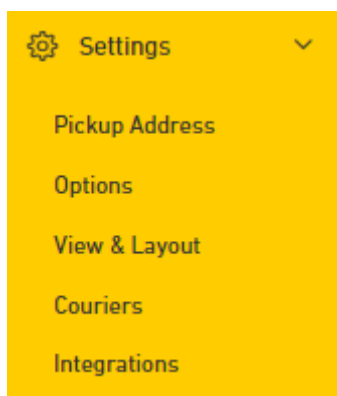
Skonfiguruj dane serwera FTP w DEC:

- Przejdź do zakładki **Settings**



Rysunek 7 - Zakładka Settings

- Następnie do zakładki **Integrations**
(<https://dhlexpresscommerce.com/Members/Settings/AccountingSoftware2.aspx>)



Rysunek 8 - Zakładka Integrations

- Dodaj nową integrację

Your current integrations

You have no current integrations, please click the Add button above.

 [Add a new integration](#)

Rysunek 9 - Dodaj nową integrację

Other Platform

Select from the list. We are adding new integrations all the time so if you would like to request one, let us know.

CSV FTP

Back

Rysunek 10 - Wybierz CSV FTP

- Zaznacz **Enable CSV FTP**, wybierz protokół FPT/SFTP, wprowadź adres hosta i portu, nazwę użytkownika oraz hasło.
- Kliknij **Test to ensure it works** oraz **Save**.

Required settings

☒ Enable CSV FTP

Protocol

SFTP - SSH File Transfer Protocol

Host

Port

Username

Password

Directory Path

Save

Test to ensure it works

Rysunek 11 - Konfigurowanie serwera FTP

- Włącz automatyczny import zamówień:

☒ Automatically import orders from all integrations (typically every 20 minutes)

Save

Rysunek 12 - Automatyczny import zamówień

Po dodaniu danych serwera FTP do DEC będziesz mieć trzy foldery:

- IN – zawiera pliki CSV, które należy zaimportować, po zaimportowaniu pliki zostają przeniesione do folderu HISTORY
- HISTORY – zawiera pliki CSV, które zostały już zaimportowane
- OUT – zawiera informacje o śledzeniu drukowanych zamówień: numer śledzenia, numer zamówienia, nazwa klienta, adres URL do śledzenia. W każdym zamówieniu jest tworzony jeden plik.

5. Często zadawane pytania

Pytanie: Czy wszystkie kolumny są wymagane?

Odpowiedź: Nie, na stronach 4 oraz 5 znajdziesz wymagane kolumny.

Pytanie: Jeśli w zamówieniu jest wiele pozycji jak określić „item name”?

Odpowiedź: Utwórz osobną linię dla każdej pozycji o tym samym numerze zamówienia.

Pytanie: Jak mogę określić wymiary wielu paczek dla zamówień wieloczęściowych?

Odpowiedź:

Krok 1:

1. Przejdź do zakładki: **Settings > Package Setup**
2. Wybierz opcję **“Single Package using sum of item weights and integration item dimensions”**
3. Kliknij **Save**

Weight of the packaging

Select how package weights and dimensions are calculated

Single Package using sum of item weights and integration item dimensions 

Save

Rysunek 13 - Ustawienia paczek

Krok 2:

1. Utwórz plik CSV, który chcesz przesłać
2. Zdefiniuj wysokość, długość, szerokość pakietu w pliku w całym zamówieniu wielowierszowym
3. Wymiary zostaną zaimportowane dla każdej paczki, a waga paczki zostanie pobrana z wagi zdefiniowanej w tym samym wierszu.

Order Number	Weight	Shipping Method	Reference	SKU	Qty	Company	Signature Required	ATL	Country Code	Package Height	Package Width	Package Length	Carrier	Carrier Product Code
1	1.2	DHL Express Intl	203886	BLK-SHOE372	1	Test Limited	Yes	Yes	AU	2	2	2	DHL	WPX
1	2.2	DHL Express Intl	526384	SL-021	1	Test Limited	Yes	Yes	AU	3	3	3	DHL	WPX

Defining dimensions here will create 2 packages for this 1 order as per below

Package 1: 2 x 2 x 2
Package 2: 3 x 3 x 3

The weight associated with each package will be taken from the weight field which is defined in the same row. This package will import as per below

Package 1: 2 x 2 x 2
Weight: 1.2

Package 2: 3 x 3 x 3
Weight: 2.2

Rysunek 14 - Przykład pliku CSV

6. Dane kontaktowe DHL Express

cahelp.int@dhl.com

+48 42 6 345 100

grupa wsparcia technicznego DHL Express

<https://ecom.dhlexpress.pl/>
